# Modifiche rispetto alla versione #2

**Basato su feedback utenti e aggiornamento tipologia di domande**

* Aggiunta domanda su cosa acquisti solitamente, perché indicativo dell'uso dei clienti
* Aggiunta domanda sulla scelta della posizione del distributore
* Tolta se c'è fila: si usa la domanda sul perché vai in uno rispetto a un altro, e se dice della fila allora c'è il Need
* Modificata la domanda sulla fila virtuale senza andare diretti alla soluzione del Need, poi era complessa.
* Tolta domanda sulla fretta dell'uso dei distributori perché inutile: tutti direbbero a volte si, a volte no. Inoltre, non ha corrispondenza con un Need quando analizzeremo i risultati
* Tolta domanda sullo scaricare un'app per la fila: non ha senso perché ridondante, se è frustrante è normale che lo farei. Voglio sapere se alle persone servirebbe come informazione
* Aggiunta risposta sul servizio clienti "non conosco"
* Modificata domanda sul "trovi interessante...?"
* Modificata domanda sulla frequenza di non trovare prodotti
* Rimossa domanda se servirebbe un'app, è troppo specifica alla soluzione e ridondante
* Unite domande multiple su informazioni sui prodotti, in un'unica griglia di valutazione

# Pilota 1

* Il tempo impiegato per lo svolgimento del questionario da parte dell’utente è stato di 4 minuti.
* L’utente ha rivelato che il questionario era molto chiaro. Nessun dubbio su nessa domanda.

# Pilota 2

* Tempo impiegato: 5 minuti
* Domande chiare, e alcune facevano riflettere abbastanza l'utente
* Dalla sezione 3, un po' di fastidio per la lunghezza
* Domanda "Ti piacerebbe avere un modo per sapere prima se un distributore è guasto?" non obbligatoria

# Pilota 3

* Tempo impiegato: 4 minuti
* Le domande per l’utente sono state molto chiare, ad ogni domanda oltre a rispondere al questionario, mi giustificava a voce la scelta di una determinata risposta.
* L’utente ritiene questo questionario molto scorrevole e fatto bene, l’ha colpito molto la domanda a scelta multipla riguardo alla “scelta del prodotto” (soprattutto dal punto di vista “estetico”, la ritiene molto carina come impostazione della domanda).

# Pilota 4

Tempo impiegato: 3 minuti

* L'utente ha risposto a tutte le domande senza problemi e ritiene che il questionario sia scorrevole e non ci siano problemi di comprensione
* L'utente preferirebbe dividere le parti con il SE in delle sezioni a se stanti in base a se hai usato l'app o meno, in modo da avere sul form solo domande obbligatorie